

SDA BARCELONA FUNDACIÓ TEMPS I COMPROMÍS

MEMÒRIA DEL SERVEI DE DISTRIBUCIÓ GRATUÏTA D'ALIMENTS 2023



Carrer del Trèvol, 9-19, 08032 Barcelona

DADES GENERALS

Nom	SDA BARCELONA Fundació Temps i Compromís
CIF	G64268360
Registre fundacions	2266
RESES	S08840
Núm. Banc aliments	392
Adreça	C. Trèvol, 9-19, 08032, Barcelona (Horta-Guinardó)
Tel	693063294
Mail	aliments@tempscopicompromis.org
Web	www.tempscopicompromis.org
Responsable	Martha Muñoz Modera, Coordinadora

PRESENTACIÓ

La **Fundació Temps i Compromís** és una entitat cristiana sense ànim de lucre que va néixer l'any 2006 a Barcelona amb la finalitat de contribuir a l'enfortiment dels valors cívics, socials i de convivència. Creiem que les coses s'han de fer dedicant el **temps** adequat i estant fermament **compromesos** amb elles, i valorem tots els nostres projectes, activitats i voluntaris sota aquest prisma

Àmbits d'actuació: Serveis socials; infància, adolescència i joventut; educació en el lleure; esport i cooperació en el desenvolupament.

Àmbit territorial: Barcelona Ciutat.

El **Servei de Distribució d'Aliments** de la Fundació es va posar en marxa l'any 2006 per donar resposta a les necessitats bàsiques dels veïns i veïnes en situació de pobresa o en risc d'exclusió social en col·laboració amb:

- Els Serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Barcelona, que fan la derivació de les famílies que necessiten el servei.
- La Fundació Banc d'Aliments i la Federación Española Banco de Alimentos de la Comunidad Europea, que faciliten part dels aliments.
- Empreses i particulars

El nostre sistema es basa en l'atenció a la persona. En primer lloc cobrir les necessitats bàsiques i en segon lloc, però sempre present, fer sentir a la persona important i valuosa, atendre amb amabilitat i oferir-li la possibilitat d'expressar-se.

OBJECTIUS ASSOLITS

Objectiu general:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en risc d'exclusió social oferint-los un suport temporal a través d'un Servei de distribució gratuïta d'aliments (SDA).

Objectius específics:

- Oferir un repartiment quinzenal de productes, el més adequat i equilibrat possible, que tinguin en compte la diversitat cultural i religiosa; les al·lèrgies i intoleràncies alimentàries de les persones i que contempli tant aliments, com productes d'higiene.
- Donar una atenció personalitzada a les persones usuàries. Oferint-los un espai acollidor i un temps per compartir amb els voluntaris/es de la fundació i amb d'altres usuaris/es.
- Promoure la formació del personal (voluntari) en matèria de maneig dels aliments i la seva conservació, confidencialitat i protecció de dades, riscos laborals...
- Crear aliances amb altres entitats i serveis comunitaris que puguin contribuir a millorar la situació de vulnerabilitat de les persones/famílies ateses.

PERSONES BENEFICIÀRIES

L'any 2023 s'han beneficiat del servei més de 1000 persones. Els valors totals obtinguts referencien les persones que vam tenir al llarg del 2023 i no només al tancament de l'any.

Edat	(0 a 2)	(3 a 15)	(16 a 64)	(+ de 65)	TOTAL
Dones	49	176	372	57	654
Homes	31	170	267	43	511
TOTAL	80	346	639	100	1165



ACTIVITATS

El servei funciona dues vegades al mes i està organitzat a manera de circuit de parades on les persones recullen els diferents aliments. Un equip de voluntaris i voluntàries atenen a les famílies/persones derivades i fan el lliurament buscant oferir una atenció personalitzada i en termes de dignitat i a on la informació estigui sempre a l'abast.

Els productes lliurats provenen principalment de:

- Els Banc dels aliments (Catalunya).
- El Programa FEAD de la Unió Europea (que al novembre de 2023 va tancar la seva operació).
- La Fundació La Nau: Productes d'higiene i per Nadal lots de regals i joguines per als infants.
- El Forn Turris: Pa i productes de fleca.
- La Fundació Ferrer Sustainability, que a través del seu projecte "Ferrer for Food" ens facilita àpats cuinats.
- Phenix: Productes de excedents o amb data de consum proper, que provenen de comerços, fàbriques i supermercats.



SERVEIS COMPLEMENTARIS

Paral·lelament al SDA, el mateix dia i en el mateix espai, s'ofereixen altres serveis complementaris per a les persones ateses:



- **Rober:** en el servei hi ha zona de roba de primera i segona mà i d'altres productes.

- **Assessoria jurídica:** comptem amb la col·laboració d'una advocada que ofereix els seus serveis de manera voluntària i dona suport legal a les persones que ho necessitin, principalment en temes d'estrangeria.



- **Revisió oftalmològica:** Mitjançant un acord de col·laboració amb la Fundació Ramon Martí i Bonet, han vingut dos cops a l'any especialistes que realitzen una primera revisió oftalmològica i deriven les persones amb problemes visuals a l'Institut de la Retina, on les atenen i es fan càrrec totalment o en gran part dels costos del tractament, i si cal els hi proporcionen unes ulleres per un cost baix.

A part d'aquestes activitats, les persones usuàries també poden participar a la resta d'activitats que es realitzen a la fundació durant la setmana: acompanyament escolar, xerrades de prevenció en salut mental i temes d'interès de la comunitat, cafè amb lectura. Al desembre vam celebrar la primera festa de la Fundació on hem convidat a tots els voluntaris i beneficiaris per Nadal, per celebrar junts i crear llaços amb la gent buscant enfortir les xarxes de suport dins de la comunitat..

METODOLOGIA

El SDA compleix la normativa legal vigent per a ser un servei de qualitat:

- El personal voluntari que reparteix els aliments disposa de la formació necessària en manipulació i higiene dels aliments.
- L'emmagatzematge i la conservació dels aliments, s'ajusta a la normativa sanitària en aquesta matèria. Es garanteix la seguretat dels aliments, des que es recapten per a la seva donació fins que els consumeix l'usuari.
- Es treballa utilitzant sistemes de control d'inventaris; de dispensació d'aliments; d'altres i baixes de beneficiaris i d'assistència.

AVALUACIÓ

L'avaluació del SDA s'ha fet tenint en compte tots els agents implicats en el servei:

- Amb els Serveis socials bàsics, mitjançant un protocol de coordinació i derivació de casos, s'ha fet un seguiment individual i familiar de les persones ateses, controlant les altes i baixes i l'assistència
- Amb les persones/famílies ateses en cada servei s'ha realitzat un seguiment oferint temps per informar de queixes i suggeriments.
- A final de l'any acadèmic es fa una anàlisi per valorar el funcionament general i l'assoliment dels objectius plantejats.

RESULTATS

Amb el Servei de distribució gratuïta d'aliments s'ha donat suport als centres de serveis socials bàsics en la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes més vulnerables.

En concret:

- S'ha ofert un Servei de distribució gratuïta d'aliments que ha contribuït a prevenir situacions de risc i emergència
- Del qual s'han beneficiat més de 1.000 persones
- S'han lliurat més de 6.500 lots
- S'han repartit més de 31.500 plats tot l'any.
- S'han repartit 5.000 barres de pa aproximadament al llarg de l'any.
- S'han rebut un total de 100.000 Kg de la Fundació Banc dels aliments de Barcelona, 60.000 Kg de la Unió Europea i la Fundació ha adquirit 20.000 Kg. Complementaris.
- S'han rebut un total de 500 Kg de productes d'higiene personal.
- S'ha continuat treballant en xarxa amb altres entitats i serveis comunitaris per millorar la situació de les persones ateses.

RECURSOS

- Humans:
 - Directora de la Fundació
 - 40 persones voluntàries de la Fundació per a la preparació i lliurament dels aliments
 - Una advocada voluntària, que fa l'assessoria jurídica
 - 2 treballadores a temps complert.
 - 2 Treballadors a temps parcial.
 - 1 metge per les revisions visuals.
 - 1 infermera per les revisions visuals.
 - 4 voluntaris per les revisions visuals dels quals, hi ha un metge i una infermera.

- Materials:

Per als lots dels usuaris/es:

- Aliments: Aliments secs, no peribles o de llarga conservació (arròs, pasta, llegum, enllaunats, galetes, farines, oli, llet, etc.); Aliments frescos (fruita, verdura, carn, peix, iogurts, etc.), que requereixen refrigeració i aliments cuinats, que requeriran conservació en fred. Pa i pastes.
- Productes d'higiene personal i de la llar.

- Instal·lacions

El punt de distribució està situat a la seu de la Fundació, ubicada al carrer Trèvol, 9-19, de Barcelona, que compta amb els espais i equipaments necessaris per a la realització del servei.

Un local que compleix amb els criteris d'higiene, salubritat, ventilat i de fàcil neteja: situat en una planta baixa amb accés directe i accessible. Que compta amb:

- 2 Magatzems
- Una gran sala polivalent
- Pati
- Cafeteria
- Neveres, congeladors i una càmera industrial
- Taules i prestatgeries
-



PRODUCTE REPARTIT

DURANT EL 2023 HEM REPARTIT	
Menjar sec	55.000 kg
Llet	15.000 kg
Sucs	3.000 kg
Fruita	72.000 kg
Oli	6.000 L
Pollastre	10.000 kg
Peix	4.000 kg
Total	160.000 kg

ELS ALIMENTS PROVENIEN DE	
Des del banc dels Aliments	140.000 kg
Compres des de la Fundació	20.000 kg

PRESSUPOST

INGRESSOS	
Ajuda CaixaBank.	10.000 €
Subvencions Públiques	15.800 €
Donatius	30.780 €
Total Ingressos	56.580 €

DESPESES	
Compra d'aliments	-29.875 €
Transport	-7.904 €
Recursos humans	-19.225 €
Altres despeses	-1.094 €
Total despeses	-58.098 €

ENTITATS COL·LABORADORES



**Diputació
Barcelona**



**Generalitat
de Catalunya**



**Ajuntament
de Barcelona**



Fundació "la Caixa"



turris



Fundació
Ferrer
Sustainability

